

# ログイン・個人設定マニュアル



## 【CONTENTS】

<a href="#">Comiruにログインする</a>	… P 2	<a href="#">メールアドレスを登録・認証する</a>	… P 7
<a href="#">アプリトップ画面・通知画面の説明</a>	… P 3	<a href="#">メール通知についての注意点</a>	… P 9
<a href="#">個人設定画面の説明①</a>	… P 4	<a href="#">アカウントのパスワードを再発行する</a>	… P 11
アイコン画像変更 / ポイントの確認 / 入退室QR表示 よくある質問 / 共通アカウント設定 / 兄弟姉妹アカウント設定		<a href="#">スムーズに動作しないときの対処法</a>	… P 12
<a href="#">個人設定画面の説明②</a>	… P 5		
通知名(続柄)設定 / メールアドレス設定 / パスワード設定 LINEアカウントの設定 / 運営者からのお知らせ / 利用規約・ 各種ポリシー / Webブラウザからログインする			
<a href="#">個人設定画面の説明③</a>	… P 6		
キャッシュの削除 / ログアウト / 稼働状況の確認 / アプリバージョンの確認			

## Comiruにログインする



兄弟姉妹・Comiruをご利用の別スクールへお通いの生徒がいる場合は「共通アカウント」の作成がおすすめです  
詳細は「共通アカウントマニュアル」を参照ください

「Comiru」アプリをダウンロードします



※ 画面はApp Storeイメージ (iOS端末)

アプリへの各種通知を受け取る場合は「許可」



App Store  
からダウンロード  
● iPhone/iPad  
<https://apps.apple.com/jp/app/comiru/id1219573110>

保護者/生徒/共通タブからID選択・情報入力後ログイン



パスワードを失念された場合はこちらから再発行を行ってください



Google Play  
で手に入れよう  
● Android  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.comiruapp&hl=ja>

ログインに成功すると以下の画面となります



ログイン情報はお通いのスクールから取得ください



Comiruログイン案内はスクールで発行します



※ 「初期ログインQR」をスキャンすることで直接Comiruアプリにログインも可能です (QR下に期限表記あり)



# 個人設定画面の説明

画面右下の「個人設定」ボタンをタップします



「個人設定」一覧メニューに遷移します



「編集」でアイコン画像を設定できます

ログイン中のID  
教室名、教室番号  
生徒番号、ポイント  
を確認できます  
※ ポイント＝  
現在所有 / 累計獲得

## 1 入退室用のQRコード ※クリックで拡大できます

生徒がモバイル端末でモバイル画面を使用して入退室する際  
キャプチャ(スクリーンショット)を共有するなどしてご活用ください



## 2 入退室QR拡大、QRスキャン

教室のQRコードを拡大する・読み取ることができます



## 3 生徒・保護者さま向け「よくある質問」

Comiru操作上の不明点やお困り事がある場合、まずはご一読ください



## 4 ブックマークした内容を確認できます

お知らせや指導報告書など、ブックマーク内容をまとめて確認できます  
各ブックマーク項目をクリックすると迅速に当該内容へアクセスできます



## 5 閲覧履歴を確認できます

同一端末における過去1週間分(最大100件まで)のComiruApp内のお知らせ、指導報告書などの閲覧履歴を確認できます

※ LINEとWebブラウザでの閲覧履歴は対象外です  
※ ログアウトとキャッシュを削除したとき、履歴が削除されます  
※ 共通アカウント切り替え、兄弟姉妹切り替えをしたとき、履歴は各アカウントごとに別々に保存されます



## 6 共通アカウント作成と切り替えができます

推奨

兄弟姉妹・スクール間を横断する「共通アカウント」の作成と切り替えができます(詳細は「共通アカウントマニュアル」を参照ください)

※ 作成後「共通アカウントの切り替え」にメニュー名が変わります



# 個人設定画面の説明

1

2

3



保護者IDのみ

## 7 兄弟姉妹アカウントの追加、解除と切り替えができます

※共通アカウントタブからログインしている場合は非表示

他学校の生徒アカウントを連携する場合は学校を横断可能な「共通アカウント」(6)をご利用ください



## 8 メール通知の設定とメールアドレスの追加ができます



## 通知名(続柄)を設定できます

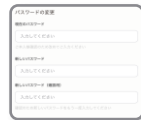
(保護者IDのみ)

メール通知に記載される通知名(続柄)を「長男～五男」「長女～五女」の中から設定できます



## 9 パスワードを変更できます

仮パスワード(初期パスワード)はセキュリティ上任意のパスワードへの変更を推奨しています



保護者IDのみ

ご利用学校のみ

## 10 Comiruアカウントと連携しているLINEアカウントを確認・解除できます

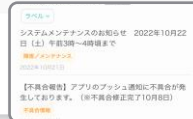


## 11 Comiruアプリ関連のスマホ端末設定ができます

Comiruアプリのプッシュ通知のスタイル(サウンドなど)、カメラの使用許可を設定できます



## 12 Comiru運営者からのお知らせを確認できます

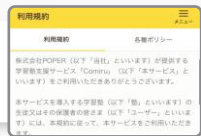


# 個人設定画面の説明

1 > 2 > 3



13 利用規約・各種ポリシーを確認できます



14 WebブラウザでComiruにログインします

添付ファイルが開けないときや  
請求書の口座を登録するときなど  
Comiru App上で利用できない機能  
をご利用される際にご活用ください



15 キャッシュ(一時的なデータ)を削除し、動作を改善します

Comiruアプリ上に蓄積された一時的な  
データを削除することで、動作の改善が  
期待できます

⚠️ 操作後、再度ログインが必要です



16 端末情報の確認と、すべての  
端末からのログアウトが  
できます



17 Comiruアプリから  
ログアウトします

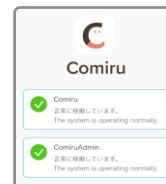
各IDや共通アカウントとの切り替えの際  
ご利用ください

⚠️ 操作後、再度ログインが必要です



18 Comiruサーバーの  
稼働状況を確認できます

正しく動作しない場合や、極端に反応が  
遅い場合など、サーバーの稼働状況を  
確認できます



19 Comiruアプリのバージョンを  
確認できます

Comiruをスムーズにご利用いただくために  
最新バージョンをご利用ください



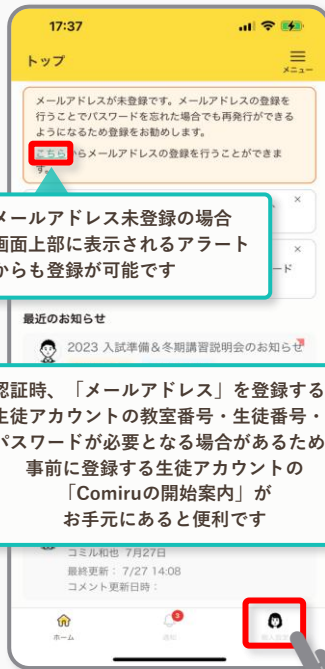
# メールアドレスを登録・認証する 1 2

説明動画はこちら

<https://vimeo.com/804193483/756a53a613>



保護者/生徒アカウントでログイン後  
画面右下の「個人設定」をタップ



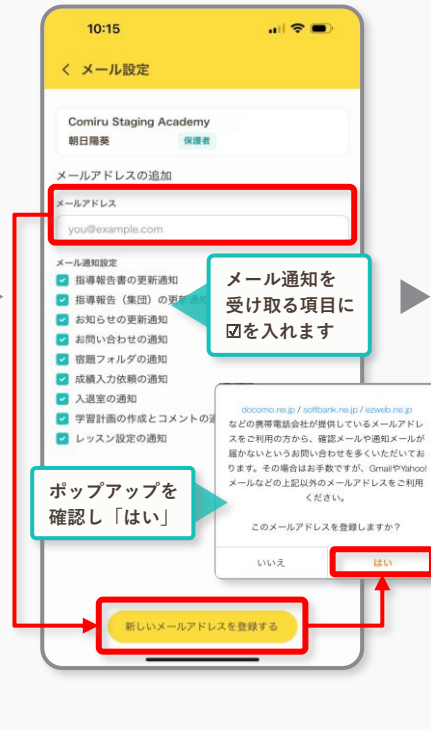
メールアドレス未登録の場合  
画面上部に表示されるアラート  
からも登録が可能です

認証時、「メールアドレス」を登録する  
生徒アカウントの教室番号・生徒番号・  
パスワードが必要となる場合があるため  
事前に登録する生徒アカウントの  
「Comiruの開始案内」が  
お手元にあると便利です

「メール設定」▶  
「追加」をタップします



メールアドレス入力、項目確認後  
「新しいメールアドレスを登録する」



入力メールアドレス宛に届く  
認証メール内の確認用URLをクリック



登録済み・未認証  
の状態です

未認証

WebブラウザでURLを開いてください

# メールアドレスを登録・認証する 1 2

メールアドレスの認証が完了します  
通知項目の設定や追加も可能です



登録済み・認証済みの状態です

認証済み

メール通知項目の編集が可能です

メール通知の欄に表示され、兄弟アカウント間の識別ができます。  
※プッシュ通知には生徒名がそのまま反映されます。今後、メール通知でも段階的に生徒名に変更予定です。

通知名を変更する

認証メールが届かない場合は「個人設定」▶「メール設定」  
▶「再送信」をお試しいただき、届かない場合 [P9-10](#) を参照ください

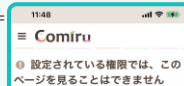


「設定されている権限では、このページを見ることができません」などのエラー画面やComiruのホームページが表示される場合はComiruに関連するページのキャッシュ(記録)が使用中のブラウザに残っていることにより、当該のページに遷移できない可能性があります。表示された場合は、お手数ですが下記の方法をお試しいただきますようお願いいたします

- ・ブラウザの全てのタブとを閉じてからURLを再度タップする (Comiruのページがあればログアウトをお願いいたします)
- ・シークレットウィンドウをひらき、URLを再度タップする (もしくはシークレットウィンドウ内でリンクを開いてください)

・iPhoneの場合 ▶ <https://support.apple.com/ja-jp/HT203036>

・Androidの場合 ▶ <https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid> もご参照ください



# メール通知についての注意点 **1** **2**

メールアドレスを設定すると、アプリやLINEの通知だけでなく、メールでも通知を受け取れます 入力後、本人確認メールが送信されますのでご確認ください

Comiruのメール通知を利用する際に、キャリアメールへの通知を希望される方は、事前に「comiru.jp」ドメインからのメールを迷惑メールドメイン指定解除(≒受信許可)していただく必要がございます キャリアや端末によって設定が異なりますので、以下のURLからご確認ください

## docomoのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

[docomo.ne.jp / mopera.net / dwmail.jp](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)

【設定方法確認ページ】

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)

## auのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

[ezweb.ne.jp / ido.ne.jp / biz.ezweb.ne.jp / augps.ezweb.ne.jp / uqmobile.jp](https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/)

【設定方法確認ページ】

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

その他 **.ne.jp** が末尾に付いているメールアドレスすべて

## SoftBankのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

[disney.ne.jp / i.softbank.jp / softbank.ne.jp / vodafone.ne.jp](https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/)

【設定方法確認ページ】

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

## Y!mobileのキャリアメールの場合

※メールアドレスのドメインが以下のもの(一例)

[pdx.ne.jp / wcm.ne.jp / willcom.com / y-mobile.ne.jp](https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873)

【設定方法確認ページ】

<https://www.ymobile.jp/support/faq/view/22873>

その他キャリアにつきましては、各キャリア会社に直接お問い合わせください

※ Apple社のドメイン( [icloud.com](https://www.apple.com/ios/privacy-features/) / [me.com](https://www.apple.com/ios/privacy-features/) / [mac.com](https://www.apple.com/ios/privacy-features/) など)、およびdocomoなどのキャリアメールの場合、ドメイン許可をしても各社のセキュリティ施策上メールが届かない事象が多数報告されています メールが届かない場合、届きやすいGmailやYahoo!メール・PCプロバイダーアドレス等のご利用を検討ください

# メール通知についての注意点 **1** **2**

RFC(Request For Comments)違反メールアドレスとは、現在のインターネット技術の実質的な国際標準で定められている仕様・要件に準拠しないアドレスのことを指します。これらのRFC違反メールアドレスは、モバイル端末電話同士(キャリアメール間)では送受信できてもプロバイダやレンタルサーバからは送信できない(送信するとエラーや失敗・送信拒否になる)場合があるため、Comiruでは使用できません。

【ケース ①】 アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド(.)がある

例1) [.abcd@example.co.jp](mailto:.abcd@example.co.jp)

例2) [abcd.@example.co.jp](mailto:abcd.@example.co.jp)

【ケース ②】 アットマーク (@) より前で、ピリオド(.)が連続している

例1) [abcd..@example.co.jp](mailto:abcd..@example.co.jp)

例2) [ab..cd@example.co.jp](mailto:ab..cd@example.co.jp)

【ケース ③】 半角英数字と一部の記号以外の文字列を含んでいる

※一部の記号(.!#\$%&'\*+—/=/?^\_{|}~)

例1) [ab\[ cd@example.co.jp](mailto:ab[ cd@example.co.jp)

例2) [ab@cd@example.co.jp](mailto:ab@cd@example.co.jp)



※ Apple社のドメイン( iCloud.com / me.com / mac.com など)、およびdocomoなどのキャリアメールの場合、ドメイン許可をしても各社のセキュリティ施策上メールが届かない事象が多数報告されています。メールが届かない場合、届きやすいGmailやYahoo!メール・PCプロバイダアドレス等のご利用を検討ください。

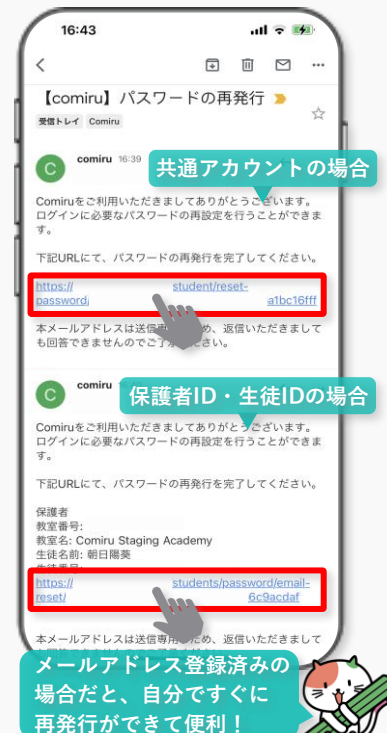
# アカウントのパスワードを再発行する

ログイン画面から保護者ID / 生徒ID / 共通アカウント 選択後 **画面下** 「こちら」

メールアドレス未登録の場合は  
以下手順で入力後 「送信する」

メール登録済み・共通アカウントは  
以下の手順で選択・入力後 「送信」

入力したメールアドレス宛に  
届いたメールのURLから再発行可能



# スムーズに動作しないときの対処法

複数のアプリを同時に開いている (=マルチタスク状態にある) 場合、使用していないアプリを下記手順により終了いただくことで、システムメモリの負担軽減によるアプリ動作の改善が期待できます フリーズ(画面が固まって動かない)時も下記操作にて解消が期待できます

## iPhoneの場合



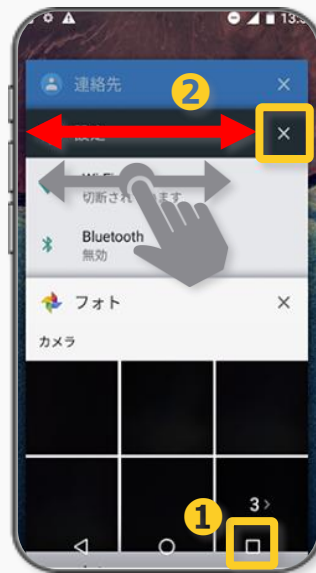
1. ホームボタンを2回連続で押し、画面切替 (マルチタスク機能) を起動します

### ■ iPhoneX以降

画面下部から上にスワイプ※して止めると、起動しているアプリ一覧が表示されます。

2. Comiruアプリのサムネイルを下から上へスワイプ※します ※スワイプ=画面をタッチしたままスライドさせる動作のこと
3. 画面切り替え (マルチタスク機能) からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

## Android端末の場合



1. ホーム画面より画面右下の□を選択し、画面切替 (マルチタスク機能) を起動します
2. Comiruアプリのサムネイルを左右どちらかへスワイプするか、サムネイル右上にあるXを選択します
3. 画面切り替え (マルチタスク機能) からComiruアプリのサムネイル表示が消えます
4. Comiruアプリを再び起動してください

iPhone, Android端末ともにタスクキル操作に伴いComiruアプリからログアウトされることはありません



こちらの操作を何度か繰り返しても解消しない場合は動作環境をご確認の上、アプリ画面右下「個人設定」▶「キャッシュの削除」▶「キャッシュを削除する」をお試しください (※再度ログインが必要) それでもスムーズに動作しない場合は、アプリを削除▶再度インストール(※再度ログインが必要)をお試しください